



**KAPITAŁ LUDZKI**  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

UNIA EUROPEJSKA  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Projekt "Bądźmy aktywni" współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

**GMINNY OŚRODEK  
POMOCY SPOŁECZNEJ**  
w Będkowie  
97-319 Będków, ul. Parkowa 3  
tel. 44/ 725-70-25

## **Kurs „Nowoczesny sprzedawca z obsługą kasy fiskalnej i fakturowaniem”**

W dniach 06.11.2012r. – 27.11.2012r. pięcioro Beneficjentów Ostatecznych projektu systemowego „Bądźmy aktywni” wzięło udział w kursie zawodowym „Nowoczesny sprzedawca z obsługą kasy fiskalnej i fakturowaniem”, który został przeprowadzony przez Pana Stanisława Binkiewicza, Pana Pawła Jachimczaka oraz Panią Barbarę Przybył z Agencji Usług Oświatowych L-MOT z Piotrkowa Trybunalskiego. Zajęcia odbywały się w Sali Konferencyjnej Urzędu Gminy w Będkowie.

Głównym celem kursu było nabycie wiedzy i umiejętności przez Uczestników niezbędnych do pracy w handlu, w tym obsługi kas fiskalnych i programu do fakturowania.

Zakres tematyczny kursu obejmował:

1. Przepisy prawne związane z zawodem sprzedawcy.
2. Elementy towaroznawstwa handlowego.
3. Obliczenia i wypełnianie dokumentacji związanej ze sprzedażą oraz gospodarką magazynową.
4. Dokumentacja handlowa.
5. Dokumentacja magazynowa.
6. Rozliczenia i dokumentacja finansowa.
7. Dokumentacja wymiany zagranicznej.
8. Obsługa kas fiskalnych.
9. Dobra praktyka higieniczna.
10. Obsługa komputerowego programu do fakturowania i gospodarki magazynowej.

Gminny Ośrodek Pomocy  
Społecznej  
w Będkowie  
ul. Parkowa 3  
97-319 Będków





**KAPITAŁ LUDZKI**  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

UNIA EUROPEJSKA  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Projekt "Bądźmy aktywni" współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

---

11. Obsługiwanie klienta z wykorzystaniem aktywnych metod sprzedaży.

12. Obsługa trudnego klienta.

Kurs zakończył się egzaminem zdanym przez wszystkich Uczestników biorących w nim udział.

**KIEROWNIK**  
**GMINNEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ**

*Krystyna Papiewska*

---

Gminny Ośrodek Pomocy  
Społecznej  
w Będkowie  
ul. Parkowa 3  
97-319 Będków



Realizator projektu

Institucja Pośrednicząca 2 stopnia