

**UCHWAŁA NR XXIV/141/26
RADY GMINY W BĘDKOWIE**

z dnia 30 kwietnia 2026 r.

**w sprawie rozpatrzenia skargi na Kierownika Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej
w Będkowie**

Na podstawie art. 18b ust. 1 ustawy z dnia 8 marca 1990r. o samorządzie gminnym (t.j. Dz. U. z 2025 r. poz. 1153, poz. 1436, z 2026 r. poz. 252), w związku z art. 227 i art. 229 pkt 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2025 r. poz. 1691) **Rada Gminy w Będkowie uchwala, co następuje:**

§ 1. Po rozpatrzeniu skargi złożonej przez Pana [...] oraz po zapoznaniu się ze stanowiskiem Komisji skarg, wniosków i petycji w sprawie zarzutów zawartych w skardze na Kierownika Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Będkowie, Rada Gminy w Będkowie uznaje skargę za zasadną w części, z powodów wymienionych w uzasadnieniu stanowiącym załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Celem wykonania niniejszej uchwały upoważnia się Przewodniczącą Rady Gminy w Będkowie do zawiadomienia wnoszącego skargę o sposobie jej rozpatrzenia.

§ 3. Zobowiązuje się Przewodniczącą Rady Gminy w Będkowie do przekazania uchwały wraz z uzasadnieniem Wójtowi Gminy Będków.

§ 4. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Rady Gminy w Będkowie

Karolina Rauch

Uzasadnienie

W dniu 11 lutego 2026 r. do Wójta Gminy Będków wpłynęła skarga na działalność Kierownika Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Będkowie.

Organem właściwym do rozpatrzenia przedmiotowej sprawy jest Rada Gminy w Będkowie. Wobec tego Wójt Gminy Będków przekazał skargę celem rozpatrzenia Organowi właściwemu, zgodnie z art. 237 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2025 r. poz. 1691). Przedmiotowa skarga przekazana została przez Przewodniczącego Rady Gminy w Będkowie do Komisji skarg, wniosków i petycji Rady Gminy w Będkowie celem dokonania jej analizy i wydania opinii lub stanowiska, co do jej zasadności i sposobu rozpatrzenia.

Zadaniem Komisji skarg, wniosków i petycji jest wydanie stanowiska wobec złożonej skargi na Kierownika GOPS. Było to możliwe po zebraniu wszelkich materiałów oraz powzięciu rzetelnych informacji i wyjaśnień w przedmiotowej sprawie.

Z uwagi na prowadzone przez Komisję postępowanie wyjaśniające niezbędne było podjęcie przez Radę Gminy w Będkowie uchwały w sprawie przedłużenia terminu rozpatrzenia skargi na Kierownika Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Będkowie, i tym samym wyznaczenia nowego terminu rozpatrzenia skargi, tj. 30 kwietnia 2026 roku.

Komisja w toku rozpatrywania skargi zapoznała się z dokumentacją przedstawioną przez Kierownika GOPS oraz powzięła dodatkowe informacje w trakcie rozmowy ze Skarżącym, która miała miejsce podczas posiedzenia Komisji.

Komisja w toku postępowania wyjaśniającego ustaliła cztery zarzuty:

- wykazanie przez Kierownika GOPS braku obiektywizmu w przedmiotowej sprawie;
- rozbieżności co do liczby i przebiegu „wywiadów środowiskowych”;
- niepoinformowania o procedurach i prawach;
- naruszenie zasad etycznych w stosunku do klienta (podnoszenie głosu przez Kierownika GOPS).

Z zebranych przez Komisję skarg, wniosków i petycji informacji o procedurach GOPS oraz dokumentach udostępnionych przez Kierownika GOPS wynika że, podejmowane przez Kierownika GOPS czynności były zgodne z prawem i mieściły się w zakresie kompetencji Kierownika GOPS.

Z uwagi na powyższe Komisja skarg, wniosków i petycji uznaje trzy pierwsze zarzuty za bezzasadne. Za zasadny uznano zarzut będący przedmiotem niniejszej skargi w zakresie naruszenia zasad etycznych. Ustalony przez komisję przebieg zdarzeń wskazuje, iż niektóre zachowania Kierownika GOPS naruszały powszechnie przyjęte normy, którymi powinna kierować się osoba na tym stanowisku, m. in. podnoszenie głosu na klienta.

Członkowie ww. Komisji bezsprzecznie uznali, że instytucja pomocy społecznej pełni funkcję wspierającą wobec osób znajdujących się często w kryzysie życiowym. W związku z tym osoby ją reprezentujące powinny wykazywać się nie tylko znajomością przepisów, ale również wysokim poziomem kompetencji społecznych i etycznych.

Z uwagi na brak możliwości ustalenia czy tego rodzaju zachowanie miało charakter incydentalny, Komisja wniosła do Wójta Gminy Będków o podjęcie stosownych czynności mających na celu ustalenie częstotliwości i rangi ewentualnych naruszeń zasad etycznych przez Kierownika Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Będkowie.

Wobec powyższego Rada Gminy w Będkowie przychyła się do stanowiska Komisji skarg, wniosków i petycji i uznaje skargę za zasadną częściowo.

Należy jednocześnie wskazać, iż zgodnie z art. 239 § 1 Kpa, w przypadku gdy skarga w wyniku jej rozpatrzenia została uznana za bezzasadną i jej bezzasadność wskazano w odpowiedzi na skargę, a skarżący ponowił skargę bez wskazania nowych okoliczności - organ właściwy do jej rozpatrzenia może podtrzymać swoje poprzednie stanowisko z odpowiednią adnotacją w aktach sprawy - bez zawiadamiania skarżącego.