

**UCHWAŁA NR XXVI/212/21
RADY GMINY W BĘDKOWIE**

z dnia 22 grudnia 2021 r.

w sprawie przyjęcia projektu regulaminu zbiorowego dostarczania wody i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Będków w celu przekazania do zaopiniowania organowi regulacyjnemu

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (tekst jedn.: Dz.U. 2021 poz. 1372, poz. 1834), art. 19 ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jedn.: Dz. U. z 2020 r. poz. 2028), Rada Gminy w Będkowie uchwala, co następuje:

§ 1. Przyjmuje się projekt regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Będków, stanowiący załącznik do niniejszej uchwały, w celu przekazania go do zaopiniowania organowi regulacyjnemu, tj. Dyrektorowi Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie w Warszawie.

§ 2. Wykonanie uchwały powierza się Wójtowi Gminy Będków.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Rady Gminy

Jarosław Błoch

REGULAMIN ZBIOROWEGO DOSTARCZANIA WODY I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW NA TERENIE GMINY BĘDKÓW

Rozdział 1.

Postanowienia ogólne

§ 1. 1. Regulamin określa zasady prowadzenia i warunki korzystania z usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi za pomocą urządzeń wodociągowych oraz zbiorowego odprowadzania ścieków za pomocą urządzeń kanalizacyjnych i ścieków dowożonych na terenie Gminy Będków.

2. Ilekroć w niniejszym regulaminie używa się określeń:

- 1) "Ustawa" należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (, Dz. U. z 2020 r. poz. 2028);
- 2) "Umowa" należy przez to rozumieć następujące rodzaje umów:
 - a) umowa o zaopatrzenie w wodę,
 - b) umowa o odprowadzenie ścieków,
- 3) użyte w regulaminie określenia, a w szczególności:
 - a) przyłącze wodociągowe i kanalizacyjne,
 - b) sieć wodociągowa i kanalizacyjna,
 - c) urządzenie wodociągowe i kanalizacyjne,
 - d) urządzenie pomiarowe,zostały użyte w znaczeniu wynikającym z Ustawy;
- 4) "Odbiorca" należy przez to rozumieć podmiot będący stroną umowy o przyłączenie do sieci lub jednej z umów wymienionych w pkt 2;
- 5) "Dostawcą" usług w znaczeniu niniejszego regulaminu jest Gmina Będków;
- 6) „Rozporządzenie” należy przez to rozumieć Rozporządzenie Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz.U. 2018 poz. 472).

§ 2. Dostawca świadczy usługi zaopatrzenia w wodę i/lub odprowadzania ścieków wyłącznie na podstawie pisemnej umowy zawartej z Odbiorcą.

§ 3. Odbiorca wody powinien racjonalnie gospodarować wodą i używać ją zgodnie z przeznaczeniem oraz warunkami wynikającymi z zawartej umowy.

Rozdział 2.

Minimalny poziom świadczonych usług w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków

§ 4. Poziom świadczonych usług w zakresie ilości, jakości oraz ciągłości dostarczania wody i odprowadzania ścieków zapewnia zdolność posiadanych urządzeń, a w szczególności:

- 1) dostarcza wodę do nieruchomości w ilości wynikającej z warunków technicznych przyłączenia, o jakości przeznaczonej do spożycia przez ludzi w sposób ciągły i niezawodny;
- 2) zapewnia w posiadanej sieci odpowiednie ciśnienie wody o wielkości wynikającej z warunków technicznych przyłączenia;
- 3) odbiera ścieki w sposób ciągły, o stanie i składzie zgodnym z aktualnie obowiązującymi przepisami, w ilości określonej w dokumentacji projektowej i warunkach przyłączenia nieruchomości;

4) buduje urządzenia wodociągowe i urządzenia kanalizacyjne w zakresie wynikającym z wieloletniego planu rozwoju i modernizacji oraz wieloletniej prognozy finansowej.

§ 5. Szczegółowe zasady zaopatrzenia w wodę oraz odprowadzania ścieków reguluje umowa pomiędzy odbiorcą a dostawcą usług.

1. Wymagania ciśnieniowe wody określa rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dnia 12 kwietnia 2002 r. w sprawie warunków technicznych, jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie (tekst jedn.: Dz.U. 2019 poz. 1065, z późn. zm.) nie mniej niż 0,05 MPa.

2. Woda do spożycia przez ludzi winna odpowiadać jakościowo wymaganiom określonym w rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz. U. z 2017 r. poz. 2294).

3. Dopuszczalne zanieczyszczenia ścieków przemysłowych oraz warunki ich wprowadzania do urządzeń kanalizacyjnych reguluje rozporządzenie Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006 r. w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych (tekst jedn.: Dz. U. z 2016 r. poz. 1757).

4. Warunki przyjęcia przez Zakład ścieków dowożonych określa rozporządzenie Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006 r. w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych (tekst jedn.: Dz. U. z 2016 r. poz. 1757).

§ 6. Dostawca regularnie bada jakość wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi. Pracownik Dostawcy (hydroforni) jest obowiązany do regularnego informowania Wójta Gminy Będków, o jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi nie rzadziej niż raz na kwartał.

Rozdział 3.

Warunki i tryb zawierania Umów z Odbiorcami usług

§ 7. 1. Zawarcie umowy o dostarczenie wody lub odprowadzenie ścieków następuje z osobą, której nieruchomości została przyłączona do sieci i która wystąpiła o to z pisemnym wnioskiem. Podpisanie umowy o dostarczenie wody lub odprowadzenie ścieków następuje po spełnieniu przez strony warunków odbioru.

2. Umowa może być zawarta z osobą, która posiada tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, do której ma być dostarczana woda lub z której mają być odprowadzane ścieki, albo w szczególności z osobą, która korzysta z nieruchomości o nieregulowanym stanie prawnym.

3. Jeżeli nieruchomość zabudowana jest budynkami wielolokalowymi umowa zawierana jest z właścicielem lub zarządcą lub osobą korzystającą lokalu.

§ 8. 1. Umowa powinna być zawarta na czas nieokreślony.

2. Umowa określa możliwości jej rozwiązania w przypadkach określonych przepisami Kodeksu cywilnego oraz zaprzestania świadczenia usług na zasadach określonych w art. 8 Ustawy.

3. Umowa może być rozwiązana przez odbiorcę usług za wypowiedzeniem lub na zgodny wniosek stron.

4. Rozwiązanie lub wygaśnięcie umowy skutkuje zastosowaniem przez dostawcę usług środków technicznych uniemożliwiających dalsze korzystanie z usług.

§ 9. Umowa o dostarczanie wody lub odprowadzanie ścieków zawiera postanowienia dotyczące: ilości i jakości świadczonych usług wodociągowych lub kanalizacyjnych oraz warunków ich świadczenia:

- a) sposobu i terminów wzajemnych rozliczeń,
- b) praw i obowiązków stron umowy,
- c) warunków usuwania awarii przyłączy wodociągowych lub przyłączy kanalizacyjnych będących w posiadaniu odbiorcy usług,
- d) procedur i warunków kontroli urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych,
- e) ustaleń zawartych w zezwoleniu, o których mowa w art. 18 Ustawy,
- f) okresu obowiązywania umowy oraz odpowiedzialności stron za niedotrzymanie warunków umowy, w tym warunków wypowiedzenia.

§ 10. W umowach dotyczących odprowadzania ścieków dostawca usług uwzględnia postanowienia wynikające z rozporządzenia ministra właściwego do spraw gospodarki wodnej w porozumieniu z ministrem właściwym do spraw środowiska wydane na podstawie art. 11 Ustawy.

Rozdział 4.

Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat

§ 11. Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę lub zbiorowe odprowadzanie ścieków są prowadzone na podstawie określonych stawek opłat oraz ilości dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków.

§ 12. Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazania wodomierza, w przypadku jego braku w oparciu o przeciętne normy zużycia wody ustalane na podstawie rozporządzenia, o którym mowa w art. 27 ust. 3 Ustawy.

1. W przypadku zawarcia umów z osobami korzystającymi z lokali w budynkach wielolokalowych ilość dostarczanej wody ustala się na podstawie zainstalowanych wodomierzy indywidualnych.

2. W przypadku awarii wodomierza do rozliczeń stosuje się średnie zużycie z ostatnich 3 miesięcy przed awarią, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza, zgodnie z §18 ust.1 Rozporządzenia.

§ 13. 1. Ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych.

2. W razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzonych ścieków ustala się jako równą ilości zużytej wody.

§ 14. 1. Zgodnie z przepisami Rozporządzenia:

- 1) odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki w terminie 14 dni od daty dostarczenia rachunku;
- 2) zgłoszenia przez odbiorcę usług zastrzeżeń do wysokości rachunku nie wstrzymuje jego zapłaty;
- 3) w przypadku stwierdzenia nadpłaty zostanie ona zaliczona na poczet przyszłych należności, a na żądanie odbiorcy usług jej zwrot następuje w ciągu 14 dni od daty złożenia wniosku w tej sprawie.

2. Strony ustalają w umowie okres obrachunkowy oraz niedotrzymania terminu zapłaty jak również jej uiszczenia.

§ 15. Przy rozliczeniach z odbiorcami usług dostawca usług obowiązany jest stosować taryfy opłat za pobór wody i odprowadzenie ścieków komunalnych zatwierdzone przez organ regulacyjny.

§ 16. 1. Taryfa zatwierdzonych opłat obowiązuje przez okres 3 lat.

2. Zmiana taryfy opłat nie wymaga zmiany umowy o dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków.

3. Do rozliczenia starej i nowej taryfy w okresie międzyodczytowym za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki stosuje się uśrednioną normę dobowego zużycia wody i odprowadzania ścieków w tym okresie.

§ 17. Taryfa opłat wymaga ogłoszenia w sposób zwyczajowo przyjęty na terenie gminy, co najmniej na 7 dni przed jej wejściem w życie.

Rozdział 5.

Warunki przyłączenia do sieci

§ 18. 1. Przyłączenie do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej poprzedza złożenie odpowiedniego wniosku.

2. Z wnioskiem o przyłączenie do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej może występować osoba posiadająca tytuł prawny do nieruchomości, która ma być przyłączona do sieci.

3. Wniosek, o którym mowa w ust. 1 powinien w szczególności zawierać:

- 1) imię i nazwisko lub nazwę oraz adres zamieszkania lub siedziby podmiotu ubiegającego się o przyłączenie do sieci;
- 2) wskazanie lokalizacji nieruchomości lub obiektu, który ma zostać przyłączony do sieci, w tym jego adres i numer działki ewidencyjnej, na której się znajduje;
- 3) rodzaj podłączenia (wodociągowe, kanalizacyjne);

- 4) informacje o przeznaczeniu i sposobie wykorzystywania nieruchomości lub obiektu, który ma zostać przyłączony do sieci;
- 5) określenie dobowego zapotrzebowania na wodę z podziałem na wodę do celów bytowych, technologicznych, przeciwpożarowych oraz innych, z uwzględnieniem przepływów średniodobowych i maksymalnych godzinowych oraz wielkości ładunku zanieczyszczeń;
- 6) określenie ilości i jakości odprowadzanych ścieków z podziałem na ścieki bytowe i przemysłowe;
- 7) datę i podpis wnioskodawcy.

4. W uzasadnionych przypadkach Dostawca może wyrazić zgodę na przyłączenie osobie, która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym.

§ 19. Do wniosku odbiorca ubiegający się o przyłączenie do sieci załącza:

- 1) dokument potwierdzający tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, której dotyczy wniosek a w przypadku nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym, odpis jego statusu prawnego w stosunku do nieruchomości;
- 2) aktualną mapę sytuacyjną, określającą usytuowanie nieruchomości względem istniejących sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej oraz innych obiektów i urządzeń uzbrojenia terenu.

§ 20. 1. Dostawca określa warunki przyłączenia i przekazuje je wnioskodawcy w terminie:

- 1) 21 dni – od dnia złożenia wniosku o wydanie warunków przyłączenia do sieci, w przypadku budynków mieszkalnych jednorodzinnych, w tym znajdujących się w zabudowie zagrodowej;
- 2) 45 dni – od dnia złożenia wniosku o wydanie warunków przyłączenia do sieci, w pozostałych przypadkach.

2. W szczególnie uzasadnionych przypadkach Dostawca może przedłużyć terminy określone w ust. 1, odpowiednio o kolejne 21 albo 45 dni, po uprzednim zawiadomieniu podmiotu ubiegającego się o przyłączenie do sieci z podaniem uzasadnienia przyczyn tego przedłużenia.

3. Warunki przyłączenia są ważne przez 2 lata od dnia ich wydania.

4. Warunki przyłączenia określają:

- 1) miejsce i sposób przyłączenia sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej z instalacjami odbiorcy;
- 2) miejsce zainstalowania wodomierza głównego oraz miejsca zainstalowania urządzenia pomiarowego liczącego ilość i jakość odprowadzanych ścieków;
- 3) dopuszczalną ilość i jakość odprowadzanych ścieków;
- 4) termin ważności warunków przyłączenia;
- 5) maksymalne dobowe zapotrzebowanie na pobór wody.

§ 21. 1. Przyłączenie do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej może nastąpić po spełnieniu warunków przyłączenia, o których mowa w § 20, a w przypadku zawarcia umowy o przyłączenie do sieci po spełnieniu warunków w niej określonych.

2. Umowa o przyłączenie do sieci może być zawarta m. in. w przypadkach związanych z budową sieci lub ich finansowaniem przez składającego wniosek o przyłączenie. Umowa o przyłączenie powinna w szczególności określać koszty związane z realizacją takiego przedsięwzięcia, zasady finansowania i sposób rozliczeń wraz z wymaganą dokumentacją.

§ 22. 1. Warunki przyłączenia względnie umowa o przyłączenie stanowi podstawę do rozpoczęcia realizacji prac projektowych oraz budowlano - montażowych.

2. Określone w warunkach, względnie umowie o przyłączenie, próby i odbiory częściowe oraz końcowe są przeprowadzane przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron.

3. Wyniki prób odbiorów, o których mowa w ust. 2 są potwierdzane przez strony w protokołach, których wzory określa Dostawca.

§ 23. 1. Odbiór przyłącza dokonywany jest na podstawie końcowego protokołu odbioru technicznego według zasad określonych w warunkach przyłączenia względnie umowie o przyłączenie.

2. Protokół odbioru technicznego przyłącza powinien zawierać, co najmniej:

- 1) datę odbioru;
- 2) przedmiot odbioru z wyszczególnieniem przeznaczenia przyłączenia (rodzaju: wodociągowe, kanalizacyjne), średnicy, materiałów i długości;
- 3) rodzaj odprowadzanych ścieków dla przyłącza kanalizacyjnego;
- 4) skład komisji, w tym: przedstawiciela Dostawcy i użytkownika;
- 5) adres nieruchomości do której wykonano podłączenie;
- 6) podpisy członków komisji.

3. Protokół końcowy stanowi potwierdzenie prawidłowości wykonania podłączenia i jego podpisanie przez strony upoważnia odbiorcę do złożenia pisemnego wniosku o zawarcie umowy.

Rozdział 6.

Warunki techniczne określające możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych

§ 24. 1. Dostawca ma prawo odmówić przyłączenia do sieci w przypadku braku wystarczających mocy produkcyjnych oraz niewystarczających warunków technicznych umożliwiających realizację usługi.

2. Dostawca ma prawo odmówić przyłączenia do sieci, jeśli przyłączy zostało wykonane bez zgody Dostawcy, bądź zostało wykonane niezgodnie z wydanymi warunkami technicznymi.

3. Poziom dostępu do usługi wodociągowo-kanalizacyjnych w poszczególnych latach wyznaczają wieloletnie plany finansowe uchwalone przez Radę Gminy w Będkowie uwzględniające studium uwarunkowań i zagospodarowania przestrzennego gminy.

§ 25. 1. W zakresie dostawy wody, miejscem wydania rzeczy w rozumieniu kodeksu cywilnego, jest zawór za wodomierzem głównym.

2. W przypadku braku studzienki rewizyjnej na terenie nieruchomości gruntowej Odbiorcy odprowadzającego ścieki, miejscem rozdziału sieci i instalacji oraz odpowiedzialności - jest granica nieruchomości gruntowej.

3. Miejsce rozdziału sieci kanalizacyjnej obejmującej przyłączy stanowiące własność Dostawcy instalacji wewnętrznej oraz rozdziału odpowiedzialności, w przypadku lokalizacji studzienki rewizyjnej na terenie nieruchomości gruntowej Odbiorcy odprowadzającego ścieki - znajduje się przed pierwszą studzienką licząc od strony sieci.

4. W przypadku przyłącza kanalizacyjnego stanowiącego własność Odbiorcy usługi dostarczającego ścieki miejscem rozdziału sieci i odpowiedzialności jest miejsce połączenia sieci kanalizacyjnej z przyłączy.

5. W przypadku przyłącza wodociągowego, stanowiącego własność odbiorcy usługi miejscem rozdziału sieci i odpowiedzialności jest zawór na sieci głównej (imer), z którego poprowadzone jest przyłączy.

Rozdział 7.

Sposób dokonywania przez Dostawcę odbioru wykonanego przyłącza

§ 26. 1. Odbiór wykonanego przyłącza następuje na pisemny wniosek podmiotu przyłączanego z załączoną dokumentacją powykonawczą (mapa powykonawcza).

2. W ramach prac związanych z odbiorem przyłącza Dostawca dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych prac z wydanymi przez siebie "Warunkami przyłączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej".

3. Czynności określone w dokumentacji technicznej przyłączenia są przeprowadzane przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron.

§ 27. 1. Wzory zgłoszenia odbioru oraz protokołu odbioru określa Dostawca. Wzory dokumentów dostępne są na stronie internetowej Dostawcy oraz w siedzibie hydroforni.

2. Zgłoszenie odbioru technicznego przyłącza powinno zawierać co najmniej:

- 1) dane techniczne inwestora i adres przyłącza;
- 2) termin odbioru proponowany przez Wykonawcę;
- 3) inne warunki odbioru.

3. Protokół odbioru technicznego przyłącza powinien zawierać co najmniej:

- 1) dane techniczne charakteryzujące przedmiot odbioru (średnica, materiał, długość, elementy uzbrojenia);
- 2) rodzaj odprowadzanych ścieków dla przyłącza kanalizacyjnego;
- 3) osoby i podpisy osób uczestniczących w odbiorze;
- 4) uwagi dotyczące różnic pomiędzy projektem, a realizacją przyłącza.

Rozdział 8.

Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzonych do sieci kanalizacyjnej ścieków

§ 28. 1. Dostawca ma prawo ograniczyć lub wstrzymać świadczenie usług wyłącznie z ważnych powodów w szczególności, jeżeli jest to uzasadnione potrzebą ochrony życia lub zdrowia ludzkiego, środowiska naturalnego, potrzebami przeciwpożarowymi, a także przyczynami technicznymi.

2. Dostawca ponosi odpowiedzialność za szkodę na osobie lub mieniu, wyrządzoną komukolwiek przez ruch gminy, chyba że szkoda nastąpiła wskutek siły wyższej albo wyłącznie z winy poszkodowanego lub osoby trzeciej, za którą Dostawca nie ponosi odpowiedzialności.

§ 29. 1. Odbiorca może domagać się obniżenia należności, w razie przedłużającego się dostarczania wody o pogorszonej bądź złej jakości lub ciśnieniu uniemożliwiającym normalne korzystanie z wody, zaistniałych na skutek okoliczności, za które Dostawca ponosi odpowiedzialność.

2. Odbiorca może domagać się obniżenia należności za ścieki nie wprowadzone do urządzeń kanalizacyjnych Dostawcy na skutek okoliczności, za które Dostawca ponosi odpowiedzialność.

3. Zaistniałe fakty muszą być potwierdzone protokołem uzgodnień podpisanym przez strony.

§ 30. 1. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności odszkodowawczej za niewykonanie albo nienależyte wykonanie Umowy, jeżeli szkoda nastąpiła na skutek siły wyższej albo wyłącznie z winy Odbiorcy lub osoby trzeciej, za którą Dostawca nie ponosi odpowiedzialności. W szczególności Dostawca nie odpowiada za szkody zawinione przez Odbiorcę spowodowane:

- 1) wadliwym (w tym sprzecznym z prawem) wykonaniem lub złym funkcjonowaniem wewnętrznej instalacji Odbiorcy;
- 2) wadliwym (w tym sprzecznym z prawem) wykonaniem lub złym funkcjonowaniem przyłączy wodociągowego lub kanalizacyjnego znajdujących się w posiadaniu Odbiorcy;
- 3) awarią instalacji lub przyłączy znajdujących się w posiadaniu Odbiorcy;
- 4) niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem przez Odbiorcę obowiązków wynikających z Ustawy i innych przepisów prawa oraz Umowy i Regulaminu.

2. Dostawca może dochodzić odszkodowania na zasadach ogólnych w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem umowy przez Odbiorcę, w szczególności w przypadku:

- 1) stwierdzenia nielegalnego poboru wody i/lub nielegalnego odprowadzania ścieków;
- 2) stwierdzenia uszkodzenia lub zaboru wodomierza głównego powstałych na skutek okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi Odbiorca w szczególności w związku z niedopełnieniem obowiązków Odbiorcy określonych w ustawie, umowie lub w Regulaminie;
- 3) stwierdzenia niesprawności lub nieprawidłowości wskazań wodomierza głównego, wodomierza dodatkowego, wodomierza lokalnego, wodomierza na własnym ujęciu wody Odbiorcy, urządzenia pomiarowego powstałych na skutek okoliczności, za które ponosi odpowiedzialność Odbiorca w szczególności w wyniku wpływania na zmianę, zatrzymanie, utratę właściwości lub funkcji metrologicznych przyrządów pomiarowych.

§ 31. 1. W przypadku wystąpienia awarii przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego znajdującego się w posiadaniu Odbiorcy jest on zobowiązany do bezzwłocznego powiadomienia Dostawcy o zaistniałej awarii oraz jej usunięciu na własny koszt.

2. Jeżeli awaria przyłącza Odbiorcy usług powoduje:

- 1) zagrożenie obniżenia poziomu usług świadczonych przez Dostawcę;

- 2) niebezpieczeństwo poniesienia szkody przez Dostawcę lub osoby trzecie;
- 3) zagrożenie środowiska, Dostawca jest uprawniona do podjęcia wszelkich technicznie dostępnych działań, celem usunięcia zagrożenia lub niebezpieczeństwa.

3. W przypadku zaistnienia okoliczności, o których mowa w ust. 2 i braku realizacji przez Odbiorcę obowiązku usunięcia awarii w terminie 5 dni od jej zaistnienia. Dostawca jest zobowiązana do usunięcia awarii przyłącza. Kosztami zastępczego usunięcia awarii Dostawca obciąża Odbiorcę.

Rozdział 9.

Standardy obsługi Odbiorców, w tym sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiana informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków

§ 32. W siedzibie hydroforni udostępniane są wszystkim zainteresowanym:

- a.a.1) aktualnie obowiązujące na terenie Gminy Będków taryfy;
- a.a.2) tekst jednolity Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązujący na terenie Gminy Będków;
- a.a.3) aktualne wyniki z przeprowadzonych badań jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi;
- a.a.4) plany inwestycyjne gminy w zakresie rozbudowy sieci wodociągowej oraz kanalizacyjnej.

§ 33. 1. Dostawca ma obowiązek poinformowania Odbiorców o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, w sposób zwyczajowo przyjęty, z wyprzedzeniem co najmniej 48 godzinnym.

2. Dostawca ma obowiązek niezwłocznie poinformować Odbiorców, w sposób zwyczajowo przyjęty, o zaistniałych nieplanowanych przerwach w dostawie wody, o ile czas ich trwania przekracza 12 godzin.

3. W przypadku budynków wielolokalowych, Dostawca może o zdarzeniach wskazanych w ust. 2 poinformować wyłącznie właściciela lub zarządcę nieruchomości, o ile planowany czas trwania przerwy w dostawie wody nie przekracza 12 godzin.

4. W razie planowanej lub zaistniałej przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin, Dostawca ma obowiązek zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować o tym fakcie Odbiorców wskazując lokalizację zastępczego punktu poboru wody.

§ 34. 1. Dostawca jest zobowiązany do udzielania wszelkich istotnych informacji dotyczących prawidłowego sposobu wykonywania przez Odbiorcę umowy o dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków:

1. a. 1) warunków przyłączenia do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej przez nowych Odbiorców;
1. a. 2) występujących zakłóceń w dostawach wody lub odprowadzaniu ścieków;
1. a. 3) planowanych przerw w świadczeniu usług.

2. Dostawca udziela informacji bez zbędnej zwłoki w terminie 14 dni od dnia złożenia prośby o udzielenie informacji. W szczególnych przypadkach wymagających dodatkowych ustaleń termin może być wydłużony do 30 dni.

§ 35. 1. Każdy Odbiorca ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonywania przez Dostawcę umowy.

2. Reklamacja jest zgłaszana w formie pisemnej i powinna zawierać:

- 1.1.1) imię i nazwisko/nazwę firmy i adres Odbiorcy;
- 1.1.2) przedmiot reklamacji;
- 1.1.3) przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację;
- 1.1.4) zgłoszenie roszczenia;
- 1.1.5) podpis Odbiorcy;
- 1.1.6) numer i datę umowy, której dotyczy.

3. Dostawca jest zobowiązana rozpatrzyć reklamację bez zbędnej zwłoki.

4. W przypadku uwzględnienia reklamacji za każdy dzień, w którym nie były dotrzymane standardy ilościowe i jakościowe dostarczania wody i odprowadzania ścieków Dostawca w kolejnym okresie rozliczeniowym odliczy 2% wartości faktury z okresu, którego reklamacja dotyczy.

Rozdział 10.

Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe

§ 36. Uprawnionymi do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu Dostawcy jest Państwowa Straż Pożarna i Ochotnicza Straż Pożarna.

§ 37. 1. Pobór wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu Dostawcy dokonywany jest w miejscach uzgodnionych z Dostawcą.

2. W przypadku poboru wody na cele ppoż. z urządzeń wodociągowych, którymi woda dostarczana jest dla innych odbiorców, jednostka niezwłocznie przekazuje Dostawcy informacje o ilości pobranej wody.

3. Ilość wody pobranej na cele ppoż. jest ustalana na podstawie pisemnych informacji składanych przez jednostkę Straży Pożarnej.

§ 38. Uprawnieni do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu Dostawcy zobowiązani są do powiadomienia Dostawcy o miejscu pożaru niezwłocznie po otrzymaniu zgłoszenia, nie później jednak niż dzień po zdarzeniu.

Rozdział 11.

Przepisy końcowe

§ 39. 1. W sprawach spornych dotyczących:

1. a.1) odmowy zawarcia umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków przez Dostawcę;

1. a.2) odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego, lub odmowy przyłączenia do sieci nieruchomości osobie ubiegającej się o przyłączenie nieruchomości do sieci na wniosek strony rozstrzyga organ regulacyjny w drodze decyzji.

2. Organem regulacyjnym jest dyrektor regionalnego zarządu gospodarki wodnej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie.

3. Od decyzji, o której mowa w ust. 1, służy odwołanie do Sądu Okręgowego w Warszawie - Sądu Ochrony Konkurencji i Konsumentów w terminie 14 dni od dnia doręczenia decyzji.

§ 40. 1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego, ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków wraz z przepisami wykonawczymi.

2. Wszelkie spory, inne niż określone w § 39 regulaminu, wynikłe w ramach realizacji zbiorowej dostawy wody i zbiorowego odbioru ścieków będą załatwiane w drodze polubownej, a w przypadku niemożności ich załatwienia w ten sposób, strony poddają spór pod rozstrzygnięcie właściwego Sądu Powszechnego.