

**UCHWAŁA NR XXVII/217/22  
RADY GMINY W BĘDKOWIE**

z dnia 9 lutego 2022 r.

**w sprawie uznania skargi na Kierownika Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Będkowie za  
bezzasadną**

Na podstawie art. 18b ust. 1 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2021 r. poz. 1372, poz. 1834), w związku z art. 229 pkt 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 735, z 2020 r. poz. 2320 oraz z 2021 r. poz. 1491 i poz. 2052), uchwała się, co następuje:

§ 1. Wniesioną w dniu 19 listopada 2021r. skargę na Kierownika Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Będkowie uznaje się za bezzasadną.

§ 2. Uzasadnienie dla sposobu rozpatrzenia skargi stanowi załącznik do uchwały.

§ 3. O sposobie rozpatrzenia skargi Przewodniczący Rady Gminy zawiadomi skarżącego.

§ 4. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Rady Gminy

**Jarosław Błoch**

W dniu 19 listopada 2021r. wpłynęła skarga o naruszenie interesów skarżącej przez Kierownika Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Będkowie przekazana przez Łódzki Urząd Wojewódzki w Łodzi Wydział Rodziny i Polityki Społecznej.

Zgodnie z art. 18b ust. 1 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym Rada Gminy rozpatruje skargi na działalność Wójta i gminnych jednostek organizacyjnych.

Rada Gminy w Będkowie jest zatem organem właściwym do rozpatrzenia skargi na działalność Kierownika Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Będkowie.

Skarga została skierowana do Komisji Skarg, Wniosków i Petycji Rady Gminy w Będkowie. Na posiedzeniu w dniu 16 grudnia 2021r. Komisja stwierdziła, że należy ustalić stan faktyczny i prawny sprawy objętej skargą. Ze względu na usprawiedliwioną nieobecność w pracy Kierownika Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej nie było możliwym rozstrzygnięcie zasadności ww. skargi w ustawowym terminie gdyż koniecznym jest zajęcie stanowiska osoby, na którą skarga została złożona. Wobec powyższego Komisja powiadomiła Skarżącego o potrzebie przedłużenia terminu rozpatrzenia przez Radę Gminy skargi (Uchwała Nr XXVI/208/21 Rady Gminy w Będkowie z dnia 22 grudnia 2021r. w sprawie przedłużenia terminu rozpatrzenia skargi).

W dniu 5 stycznia 2022r. Komisja Skarg, Wniosków i Petycji odbyła posiedzenie w celu analizy wyjaśnień podmiotu, którego działalności dotyczy skarga i rozpatrzenia skargi. Głównym przedmiotem skargi było nienależyte traktowanie i nieposzanowanie godności osobistej oraz przyznanie niższego świadczenia opiekunowi Skarżącej.

Na ww. posiedzeniu Kierownik Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Będkowie złożyła obszernie wyjaśnienia oraz przedstawiła procedury związane z przyznawaniem zasiłku opiekuńczego. Opiekunowi (który był wnioskodawcą) Skarżącej zostało przyznane świadczenie zgodnie z ustawą z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych i ustawą z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej. W swoich wyjaśnieniach Kierownik podkreśliła fakt, że nie zna sytuacji życiowych i materialnych wszystkich mieszkańców Gminy Będków, bez wiedzy na temat sytuacji materialnej i bytowej nie jest w stanie stwierdzić komu i jaki zasiłek przysługuje. Pani Kierownik zaznaczyła również, że Skarżąca nigdy nie zwróciła się do niej z pytaniem – z jakiej (innej) formy pomocy mogłaby jeszcze skorzystać. Gdyby zwróciła się z takim pytaniem na pewno otrzymałaby stosowne informacje i pomoc.

Kierownik Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej podkreśliła, że ze Skarżącą widziała się dwukrotnie (raz w lokalu GOPS i kolejny raz w miejscu zamieszkania Skarżącej podczas wywiadu środowiskowego, na którym była z innym pracownikiem socjalnym) ponieważ sprawą przyznawania świadczeń opiekuńczych zajmuje się wyznaczony do tego pracownik socjalny, który w stosunku do Skarżącej i jej opiekuna był zawsze merytoryczny i uprzejmy. Skarżąca mimo swojej niepełnosprawności jest osobą bardzo dobrze funkcjonującą. Na żadnym ze spotkań ani Skarżąca, ani jej opiekun nie pytali o inne świadczenia z których mogliby skorzystać.

Mając powyższe na uwadze Komisja Skarg, Wniosków i Petycji Rady Gminy w Będkowie stwierdza, że Kierownik GOPS i podlegli mu pracownicy zrobili wszystko, żeby sprawę Skarżącej załatwić pozytywnie i zgodnie z ustawą z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej i ustawą z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych.

Komisja nie stwierdza, aby przy załatwianiu indywidualnej sprawy Skarżącej Kierownik GOPS w Będkowie dopuścił się jakiegokolwiek zaniedbania lub też, aby on sam, bądź podlegli mu pracownicy, nienależycie wykonywali zadania nałożone na niego przez ww. ustawy. Skargę należy uznać zatem za bezzasadną.

Niniejsza uchwała stanowi zawiadomienie o sposobie załatwienia skargi w rozumieniu art. 237 § 3 w związku z art. 238 § 1 Kodeksu postępowania administracyjnego.

Stosownie do art. 239 Kodeksu postępowania administracyjnego Rada Gminy w Będkowie informuje, iż: „W przypadku, gdy skarga, w wyniku jej rozpatrzenia, została uznana za bezzasadną i jej bezzasadność wykazano w odpowiedzi na skargę, a skarżący ponowił skargę bez wskazania nowych okoliczności - organ

właściwy do jej rozpatrzenia może podtrzymać swoje poprzednie stanowisko z odpowiednią adnotacją w aktach sprawy - bez zawiadomienia skarżącego”.