



Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie

Dyrektor
Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej
w Warszawie

WA.RZT.070.1.383A.2019/24



Warszawa,

2021-09-24

AIA

**DECYZJA NINIEJSZA
STAŁA SIĘ
OSTATECZNA**

Warszawa, dn 13.10.2021

Z-CA DYREKTORA

Agnieszka Zientara

Gmina Będków
Ul. Parkowa 3
97-319 Będków

DECYZJA

Na podstawie art. 24b ust. 1, 24c ust. 2 oraz 27a ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t. j. Dz. U. z 2020 r., poz. 2028, zwanej dalej „uzwoś”), w związku z art. 104 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (t. j. Dz. U. z 2021 r. poz. 735 z późn. zm., zwanej dalej „Kpa”), po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego z wniosku Gminy Będków, ul. Parkowa 3, 97-319 Będków z dnia 06 maja 2021 roku (data wpływu: 10 maja 2021 roku);

zatwierdzam taryfę za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Będków na okres 3 lat.

Taryfa stanowi załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

UZASADNIENIE

W dniu 10 maja 2021 roku do organu regulacyjnego przy piśmie z dnia 06 maja 2021 r. wpłynął wniosek Gminy Będków o zatwierdzenie taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Będków na okres 3 lat.

Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie pismem z dnia 21 maja 2021 r. znak: WA.RZT.70.383A.2019/20, wezwał stronę do uzupełnienia braków formalnych.

W dniu 31 maja 2021 r., Wnioskodawca przy piśmie z dnia 25 maja 2021 r. dostarczył uzupełniony wniosek o wskazane w piśmie znak: WA.RZT.70.383A.2019/20 braki formalne.

Następnie Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego

Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie pismem z dnia 04 kwietnia 2021 r. znak: WA.RZT.70.383A.2019/21, zawiadomił strony o wszczęciu postępowania administracyjnego w sprawie zatwierdzenia taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Będków, na okres 3 lat, a następnie pismem z dnia 4 czerwca 2021 r., znak: WA.RZT.70.383A.2021/22 wezwał Wnioskodawcę do przedłożenia informacji i dokumentów w ramach procedowanego wniosku.

W dniu 19 lipca 2021 r., Wnioskodawca pismem z dnia 13 lipca 2021 r. dostarczył uzupełniony wniosek o zatwierdzenie taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Będków, na okres 3 lat.

Po zweryfikowaniu projektu taryfy, uzasadnienia oraz przedłożonej kalkulacji cen i stawek opłat, zawiadomieniem z dnia 12 lipca 2021 r., znak: WA.RZT.70.383A.2019/23, Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie poinformował stronę o zakończeniu postępowania administracyjnego w przedmiocie sprawy oraz o możliwości wypowiedzenia się, co do zebranych w sprawie dowodów i materiałów, a także zgłoszonych żądań, wskazał również przesłanki zależne od strony, które nie zostały na dzień wysłania informacji spełnione lub wskazane, co może skutkować wydaniem decyzji niezgodnej z żądaniem strony. W przedmiotowym zawiadomieniu poinformowano stronę, że wniosek obarczony jest błędami merytorycznymi i kalkulacyjnymi.

W dniu 13 sierpnia 2021 r., Wnioskodawca pismem z dnia 09 sierpnia 2021 r. przedłożył prośbę o przedłużenie terminu.

Następnie Strona w dniu 23 sierpnia 2021 r., pismem z dnia 18 sierpnia 2021 r. oraz 17 września 2021 r., pismem z dnia 13 września 2021 r. przesała skorygowany wniosek taryfowy.

W dniu 21 września 2021 r., przy piśmie z dnia 21 września 2021 r, pocztą elektroniczną wpłynęło kolejne uzupełnienie wniosku oraz projekt uchwały Rady Gminy Będków w sprawie ustalenia dopłat do 1 m³ odprowadzonych ścieków dla odbiorców usług z terenu Gminy Będków, zgodnie z art. 24 ust. 6 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków, który wskazuje, że Rada gminy może podjąć uchwałę o dopłacie dla jednej, wybranych lub wszystkich taryfowych grup odbiorców usług.

W dniu 24 września 2021 r., przy piśmie z dnia 23 września 2021 r. za pomocą poczty elektronicznej wpłynęła od Wnioskodawcy ostateczna wersja wniosku taryfowego za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków.

Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie działający jako organ regulacyjny na podstawie art. 24c ust. 1 pkt 1 i 2 powołanej ustawy po dokonanej ocenie projektu taryfy, o którym mowa w art. 24b ust. 4 pkt 1 oraz uzasadnienia, o którym mowa w art. 24b ust. 4 pkt 2, pod względem zgodności z przepisami wyżej cytowanej ustawy oraz analizie zmian warunków ekonomicznych prowadzonej działalności za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Będków, w tym weryfikacji kosztów, o których mowa w art. 20 ust. 4 pkt 1 ww. ustawy pod względem zasadności ich ponoszenia. Oceniał prawidłowość zdefiniowanych grup taryfowych w oparciu o zapisy art. 2 pkt 13 niniejszej ustawy, i przedstawionych cen na nowy okres taryfy. Ceny za świadczone usługi za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków powinny być skalkulowane w sposób zapewniający, między innymi, nie tylko ochronę odbiorców przed nieuzasadnionym wzrostem cen, ale również uzyskanie przez przedsiębiorstwo niezbędnych przychodów z danej działalności, które powinny pokrywać sumę planowanych kosztów, ponoszonych za świadczenie usług, w oparciu o zapisy § 3 Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r., w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2018 r., poz. 472).

W wyniku oceny przedłożonych dokumentów oraz biorąc pod uwagę stanowisko stron postępowania, organ regulacyjny uznał, iż poprawiony wniosek w zakresie: projektu taryfy, uzasadnienia

wraz z tabelami od A do I, spełnia wymogi ustawowe, a przedstawiona we wniosku kalkulacja, zdaniem organu regulacyjnego uzasadnia planowane ceny za wodę i ścieki.

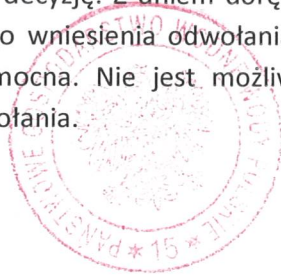
W związku z powyższym organ regulacyjny postanowił jak na wstępie.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d uzwzoś. Opłatę w wysokości 530,07 zł uiszcza się na rachunek bankowy RZGW w Warszawie **07 1130 1017 0020 1510 6720 0024**, w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

POUCZENIE

Od niniejszej decyzji służy stronom prawo wniesienia odwołania do Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie. Odwołanie wnosi się za pośrednictwem dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, w terminie 14 dni od dnia doręczenia decyzji.

W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu, który wydał decyzję. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna. Nie jest możliwe skuteczne cofnięcie oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania.



Z-CA DYREKTORA
Agnieszka Zientara

MŁODSZY SPECJALISTA

Beata Cieślak-Galicka

KIEROWNIK

Margorzata Garwolińska

2021-09-24

Grzegorz Woźniak

RADCA PRAWNY
WA-15100

Otrzymują:

1. Gmina Będków, ul. Parkowa 3, 97-319 Będków;
2. PGW Wody Polskie Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Warszawie, ul. Zarzeczce 13 B, 03-194 Warszawa – a/a.

Z-CA DYREKTORA
Agnieszka Zientara

Załącznik do decyzji Dyrektora
Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie

z dnia: 24.09.2021
znak: WA.RZG.OWO 1.383A.2019/24

➤ Informacje ogólne

Niniejsza taryfa stanowi zestawienie cen za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków oraz określa warunki ich stosowania obowiązujące na terenie Gminy Będków na okres 3 lat.

Podstawa prawna przygotowania i stosowania taryfy:

- Ustawa z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz.U. 2020 poz. 2028 t.j.), zwanej dalej ustawą;
- Rozporządzenie Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz.U. 2021 poz. 520), zwanego dalej rozporządzeniem;
- Rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dnia 14 stycznia 2002 r. w sprawie określenia przeciętnych norm zużycia wody (Dz. U. Nr 8, poz. 2002, poz. 70).

Jednocześnie opracowane taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków w myśl §3 pkt 1 rozporządzenia taryfowego, opracowane zostały w sposób zapewniający uzyskanie niezbędnych przychodów, ochronę odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen i stawek opłat, eliminowanie subsydiowania skrośnego, motywowanie odbiorców usług do racjonalnego użytkowania wody.

1. Rodzaje prowadzonej działalności

Na terenie gminy Będków działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków prowadzi Gmina Będków.

Poza gospodarką wodociągowo-kanalizacyjną Gmina Będków prowadzi także inne rodzaje działalności, nie będące przedmiotem wniosku tj.:

- utrzymanie ładu przestrzennego, gospodarki nieruchomościami, ochrony środowiska i przyrody
- organizacja gminnych dróg, ulic, mostów placów
- utrzymania czystości i porządku w gminie, zaopatrzenia w energię elektryczną
- organizacje ochrony zdrowia, pomocy społecznej, edukacji publicznej i innej działalności

Koszty pozostałej działalności nie obciążają kosztów dostarczania wody i odbioru ścieków.

Przedmiot działania Gminy Będków – w zakresie objętym ustawą – stanowi produkcja i dostawa wody oraz odprowadzanie i oczyszczanie ścieków na terenie gminy Będków za pomocą urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych, będących własnością Gminy.

Udział % zbiorowego zaopatrzenia w wodę do ogółu wydatków Gminy wynosi 2,34%, a zbiorowego odprowadzania ścieków 1%.

2. Rodzaj i struktura taryfy

Uwzględniając sposób korzystania z urządzeń wodociągowo – kanalizacyjnych oraz zróżnicowania kosztów zbiorowego zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków, opracowano taryfy niejednolite wielocłonowe zawierające ceny odniesione do 1 m³ oraz stawkę opłaty abonamentowej.

Sporządzona taryfa jest:

a) w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę – niejednolita wielocłonowa zawierająca 3 grupy taryfowe odbiorców podane dla 1 m³ dostarczanej wody oraz opłatę abonamentową.

b) w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków – niejednolita wielocłonowa zawierająca dwie grupy taryfowe odbiorców za 1 m³ odprowadzanych ścieków oraz opłatę abonamentową.

3. Taryfowe grupy odbiorców

W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę wyłoniono następujące grupy odbiorców:

Grupa 1: Gospodarstwa domowe, nieruchomości czasowego zamieszkania, Instytucje użyteczności publicznej, Szkoła, Bank, Apteka, Domy ludowe, przedsiębiorstwa (handlowe, usługowe i inne) pobierające wodę na cele socjalno-bytowe oraz obejmuje również wodę pobraną na cele określone w art. 22 Ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków tj. wodę zużytą do zraszania publicznych ulic i publicznych terenów zielonych rozliczane według wskazań wodomierza głównego, w okresie kwartalnym.

Grupa 2: Gospodarstwa domowe, nieruchomości czasowego zamieszkania pobierające wodę do celów socjalno-bytowych rozliczane na podstawie przeciętnych norm zużycia wody, rozliczane kwartalnie

Grupa 3: Woda na cele p.poż rozliczana na podstawie kwartalnych raportów o pobranej wodzie od Straży Pożarnej, na podstawie których obciążana jest Gmina.

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków wyłoniono następujące taryfowe grupy odbiorców:

Grupa 1: Odbiorcy usług odprowadzający ścieki bytowe z gospodarstw domowych, szkół, banków, domów ludowych, instytucji publicznych oraz przedsiębiorstwa rozliczane na podstawie ilości pobranej wody według wskazań wodomierza głównego, z uwzględnieniem ilości wody bezpowrotnie zużytej określonej na podstawie wskazań wodomierza dodatkowego, rozliczani kwartalnie.

Grupa 2: Odbiorcy usług odprowadzający ścieki bytowe rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia wody z gospodarstw domowych, rozliczani kwartalnie

Odczyt wodomierza dokonywany jest 4 razy do roku.

4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat

W rozliczeniach z Odbiorcami usług, o których mowa w Rozdziale 3 Taryfy, obowiązują poniżej określone rodzaje cen i stawek opłat abonamentowych odrębne dla każdego 12 miesięcy obowiązywania taryfy, tj. od 1 do 12 miesiąca, od 13 do 24 miesiąca oraz od 25 do 36 miesiąca.

Przy rozliczeniach za dostarczoną wodę dla zidentyfikowanych grup taryfowych odbiorców obowiązuje taryfa przedstawiona poniżej w Tabeli A oraz Tabeli B. Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę obowiązani są do zapłaty Gminie za świadczone usługi cenę wyrażoną w złotych za metr sześcienny (m^3) dostarczonej wody/ odprowadzonych ścieków oraz opłatę abonamentową wyrażoną w zł/odbiorcę usług za okres rozliczeniowy którą każdy odbiorca usług jest zobowiązany zapłacić niezależnie od ilości pobranej wody/ odprowadzonych ścieków, także w przypadku całkowitego braku poboru wody/ odprowadzonych ścieków w kwartalnym okresie rozliczeniowym. Elementy składowe przyjętej stawki to utrzymanie w gotowości do świadczenia usług urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych dla wszystkich grup oraz jednostkę usługi odczytu wodomierza głównego (oprócz grup rozliczanych na podstawie norm zużycia wody/ odprowadzania ścieków oraz informacji straży pożarnych o poborze wody).

Wysokość cen i stawek opłat za dostarczoną wodę i oprowadzanie ścieków na okres 3 lat dla Odbiorców usług z terenu Gminy Będków przedstawia się następująco:

1) **zbiorowe zaopatrzenie w wodę w poszczególnych okresach obowiązywania nowej taryfy:**

Grupa	1-12 miesiąc		13-24 miesiąc		25-36 miesiąc	
	Cena zł/ m^3	Opłata abonamentowa (zł/odbiorca/kwartał)	Cena zł/ m^3	Opłata abonamentowa (zł/odbiorca/kwartał)	Cena zł/ m^3	Opłata abonamentowa (zł/odbiorca/kwartał)
1	2,30	0,61	2,30	0,61	2,30	0,61
2	2,28	0,31	2,28	0,31	2,28	0,31
3	2,30	0,52	2,30	0,52	2,30	0,52

2) zbiorowe odprowadzania ścieków w poszczególnych okresach obowiązywania nowej taryfy

Grupa	1-12 miesiąc		13-24 miesiąc		25-36 miesiąc	
	Cena zł/m ³	Opłata abonamentowa (zł/odbiorca/kwartał)	Cena zł/m ³	Opłata abonamentowa (zł/odbiorca/kwartał)	Cena zł/m ³	Opłata abonamentowa (zł/odbiorca/kwartał)
1	3,45	6,01	3,47	6,02	3,51	6,04
2	3,45	4,53	3,47	4,57	3,51	4,62

Zgodnie z przepisami Rozporządzenia do taryfowych cen i stawek opłat doliczany jest

podatek VAT w wysokości określonej odrębnymi przepisami.

5. Warunki rozliczeń, z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe

Ilość dostarczonej wody ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego. W przypadku jego braku, ilość dostarczonej wody ustala się w oparciu o przeciętne normy zużycia wody – zgodnie zobowiązującym rozporządzeniem w sprawie określenia przeciętnych norm zużycia wody.

Wodę pobraną na cele określone w art. 22 Ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków tj. wodę zużytą do zraszania publicznych ulic i publicznych terenów zielonych rozliczana jest według wskazań wodomierza głównego, w okresie kwartalnym.

Woda na cele p.poż zgodnie z art. 22 Ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków jest rozliczana na podstawie kwartalnych raportów od Straży Pożarnej, na podstawie których obciążana jest Gmina.

Ilość odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie ilości pobranej wody według wskazań wodomierza głównego, z uwzględnieniem ilości wody bezpowrotnie zużytej określonej na podstawie wskazań wodomierza dodatkowego, które instaluje i utrzymuje dostawca ścieków. lub w oparciu o przeciętne normy. W rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków, ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość ich zużycia ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług.

Rozliczenia prowadzone są na podstawie określonych w taryfie cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków, w okresie kwartalnym dla każdej grupy.

Należność o której mowa powyżej odbiorca jest zobowiązany regulować poprzez wpłatę na konto Gminy Będków według danych podanych na fakturze.

Zgłoszenie przez odbiorcę usług zastrzeżeń do wysokości należności określonych w fakturze nie wstrzymuje jej zapłaty.

W przypadku nadpłaty zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub na wniosek odbiorcy usług, zwraca się ją w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie.

W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem nieprawidłowego działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.

W przypadku gdy odbiorca usług ma zastrzeżenia do prawidłowości działania wodomierza na wniosek odbiorcy usług gmina występuje o sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza głównego.

W przypadku gdy sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza nie potwierdza zgłoszonych przez odbiorcę usług zastrzeżeń, pokrywa on koszty sprawdzenia.

6. Warunki stosowania cen i stawek opłat

Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę dokonywane jest przez Gminę dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne. Dostarczoną wodę poddaje się takim samym procesom technologicznym dla wszystkich odbiorców usług. Zadania jakie Gmina Będków realizuje w związku z zbiorowym zaopatrzeniem w wodę i odprowadzaniem ścieków tj. utrzymanie sieci wodociągowej, ujmowanie, uzdatnianie i dostarczanie wody o parametrach zgodnych z obowiązującymi przepisami tj. Rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 7-12-2017 r. w sprawie wody przeznaczonej do spożycia, utrzymanie stacji uzdatniania wody, konserwacja i modernizacja sieci wodociągowej, odczyty wodomierzy, odprowadzanie i oczyszczanie ścieków na terenie gminy Będków za urządzeń kanalizacyjnych, będących własnością Gminy.

W rezultacie zakres świadczonych usług w zakresie dostarczania wody jest tożsamy dla odbiorców z poszczególnych grup taryfowych. Cena za dostarczaną wodę do odbiorcy jest zróżnicowana ze względu na % udział danej grupy w kosztach ogólnych. Opłata abonamentowa jest zróżnicowana ze względu na koszty odczytu wodomierzy które są jedynie uwzględnione w grupie 1, wszystkie grupy pokrywają natomiast koszt utrzymania sieci i urządzeń wodociągowych.

Jakość wody przeznaczonej do spożycia jest badana zgodnie z harmonogramem ustalonym przez Powiatową Stację Sanitarno Epidemiologiczną w Tomaszowie Mazowieckim. Próbkę wody pobierane są kwartalnie a wyniki są kontrolowane przez przedstawicieli PSSE. Badania wody są wykonywane przez laboratoria akredytowane.

Usługi w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków, podobnie jak w przypadku zbiorowego dostarczania wody, charakteryzuje jednolity zakres świadczonych usług dla poszczególnych grup odbiorców.

Cena za odbiór ścieków zł/m³ dla obydwu grup jest jednakowa, nie ma czynników wpływających na zróżnicowanie cen, natomiast opłata abonamentowa różni się ze względu na koszty, które są ujęte w stawce opłaty abonamentowej (w grupie drugiej nie są uwzględniane koszty odczytu wodomierza).

Ścieki odbierane są od odbiorców usług w sposób ciągły, poprzez sieć grawitacyjną oraz system tłoczny z przepompowni i są dostarczane i oczyszczane na gminnej oczyszczalni ścieków. Badania ścieków oczyszczonych są wykonywane 2 razy do roku zgodnie z pozwoleniem wodnoprawnym.

Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

Urząd Gminy zapewnia całodobową obsługę w zakresie prawidłowego funkcjonowania urządzeń wodno-kanalizacyjnych, zgodnie z postanowieniami regulaminu.

Biuro znajduje się na terenie SUW przy ul. Reymonta 13, 97 319 Będków. Godziny pracy są tożsame z godzinami pracy Urzędu Gminy tj. poniedziałek, środa, czwartek 7:30 -15:30, wtorek godzina 7:30-17:00 oraz piątek godzina 7:30-14:00. W godzinach pracy biura stany wodomierzy, awarie oraz itp. można zgłaszać pod nr tel. 44-725-70-24 oraz stany wodomierzy całodobowo na email sekretariat@bedkow.eu

Podania o wydanie warunków technicznych, zaświadczeń, zmiany danych dotyczących umowy, zawarcie umowy są dostępne w biurze SUW, sekretariacie urzędu gminy oraz u osoby zajmującej się wydawaniem warunków zabudowy w urzędzie gminy.

Biuro obsługi klienta jest odpowiedzialne za wydawania zaświadczeń, warunków technicznych, przygotowanie umów, wystawianie rachunków za wodę i ścieki, przyjmowanie zgłoszeń o awariach.

O planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody Urząd Gminy informuje odbiorców, w sposób określony w regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków, w szczególności przez ogłoszenia we wszystkich najbardziej uczęszczanych punktach, na stronie internetowej Urzędu Gminy bedkow.com.pl oraz portalu społecznościowym Facebook.

Po godzinach pracy oraz w dni wolne jeden pracownik pełni dyżur pod numerem alarmowym 668-358-443.